

Blankett för klagomålshantering

Datum: _____

Så här gör du för att lämna ett klagomål.

Engagerade vårdnadshavare är en förutsättning för att vår verksamhet ska kunna förbättras och utvecklas. Din/er åsikt är viktig för bedömningen av vårt arbete och kvaliteten på vår verksamhet. Genom att du/ni skickar in ditt/ert klagomål får vi reda på vad du/ni tycker om vår verksamhet. Det ger oss en möjlighet att ta itu med problemet eller missförståndet som har uppstått.

För att lämna in ett klagomål är du välkommen att fylla i denna blankett. Vill du ha ett svar på ditt klagomål är det viktigt att du fyller i kontaktuppgifterna nedan. När en elevs vårdnadshavare har klagomål på skolan ska de i nedanstående ordning framföra sin klagan.

1. Ansvarig lärare eller mentor
2. Rektor
3. Styrelse

Om du/ni inte är nöjd med genomförda åtgärder eller svaret på klagomålet kan du vända dig till Skolinspektionen (www.skolinspektionen.se).

För- och efternamn:	
Telefonnummer:	
E-postadress:	
Berörd person:	Berörd enhet:
Synpunkter eller klagomål:	
Förslag till förbättring:	